

Dismissione della Pagina Facebook istituzionale e nuovo canale Whatsapp

L'Amministrazione comunica che la pagina Facebook istituzionale sarà dismessa a breve. Questa decisione è stata presa in considerazione del fatto che tale piattaforma non rappresenta più lo strumento più adeguato per garantire una comunicazione tempestiva ed efficace con la cittadinanza. Attualmente, esistono soluzioni tecnologiche più dirette e semplici da gestire, sia sotto il profilo operativo che burocratico.

La gestione e la moderazione di una pagina Facebook richiedono infatti un regolamento specifico e dettagliato, un considerevole impegno di tempo e risorse da parte del personale incaricato, oltre ad una responsabilità e tempestività delle azioni. Inoltre, i commenti associati ai post possono spesso deviare l'attenzione dal messaggio principale, compromettendo l'efficacia della comunicazione istituzionale.

Per garantire una comunicazione più immediata e lineare, l'Amministrazione ha già sperimentato con successo l'utilizzo di un canale Telegram. Tuttavia, pur essendo efficace, Telegram non è sufficientemente diffuso tra la popolazione per assicurare una copertura informativa adeguata.

WhatsApp, al contrario, gode di una diffusione significativamente maggiore e, con l'introduzione della nuova funzionalità dei canali – simile a quella già offerta da Telegram – rappresenta uno strumento ottimale per una comunicazione istituzionale semplice, diretta ed accessibile.

Per questo motivo, è stato attivato un Canale WhatsApp Istituzionale. I cittadini interessati possono accedervi tramite il seguente link [<https://whatsapp.com/channel/0029VaeAVUB2phHOTnp5vg25>] o scansionando il qrcode.

Come Accedere e Iscrivere al Canale dal proprio smartphone

- Accedere al link fornito: cliccare sul link indicato sopra o scansionare il qrcode a lato. Si aprirà l'app WhatsApp e mostrerà la pagina del canale istituzionale.
- Iscrivere al canale: una volta visualizzata la pagina del canale, selezionare l'opzione "Unisciti" o "Iscriviti" (a seconda del dispositivo).
- Attivare le notifiche: per ricevere aggiornamenti in tempo reale, è necessario abilitare le notifiche per il canale. Toccare l'icona della campanella presente nella pagina del canale (in alto a destra) per attivare questa funzionalità.



Seguendo questi semplici passaggi, sarà possibile ricevere notizie e comunicazioni ufficiali direttamente sul proprio smartphone, in maniera rapida e sicura.

Confidiamo che questa nuova modalità di comunicazione possa rispondere al meglio alle esigenze della cittadinanza.